

## SYSTEMVERSTEHER GESUCHT

**GRENKE IT  
ENTDECKEN**

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unser GRENKE IT Service Management Team in unserer Konzernzentrale in Baden-Baden einen

## SERVICE DESK ANALYST (M/W) IM 1st LEVEL IN VOLLZEIT

### DAS SIND WIR

Mehr als 1.700 Mitarbeiter, 15.000 Fachhandelspartner, über 400.000 Kunden weltweit, hunderte von Applikationen für unsere drei Geschäftsbereiche Bank, Factoring und Leasing. Dennoch haben wir uns unsere wichtigsten Werte bewahrt: einfach, schnell und persönlich. Du möchtest uns unterstützen für unsere Anwender das auch mit der IT zu erreichen? Gemeinsam mit dem Team nimmst du folgende Aufgaben wahr:

### DEINE AUFGABEN

- :: Annahme und Bewertung von Störungsmeldungen und Service Requests
- :: Bearbeitung von Störungsmeldungen durch technische Unterstützung und prozessuales Know-How oder Weiterleitung an die Spezialisten im 2nd und 3rd Level
- :: Verantwortung/Spezialisierung als Service Desk Technican für einzelne Themenbereiche
- :: Nach Einarbeitung Mitarbeit in weltweiten IT Projekten möglich (keine Reisetätigkeit)
- :: Erstellen und Pflegen von Dokumentationen und der Knowledge Base

### WIR SUCHEN DICH

... wenn du neben deiner abgeschlossenen Berufsausbildung Erfahrungen im Umgang mit Client Hardware, Microsoft Betriebssystemen und Office Anwendungen besitzt und interessiert an Speziallösungen inklusive jeder Menge Eigenentwicklungen bist. Wir möchten mit deiner Unterstützung schneller werden, unseren Anwender mehr bieten und ein hohes Maß an Serviceorientierung leben. Hierfür benötigst du die Fähigkeit, mit Anwendern auf Deutsch und Englisch zu kommunizieren und deren Anliegen zu verstehen, um hieraus die richtigen Schlüsse ziehen zu können. Deine Kenntnisse mit ITIL, deine Offenheit für neue Herausforderungen und dein Interesse, dich kontinuierlich weiterzuentwickeln runden dein Profil ab.

### DAS ERWARTET DICH

Bei uns arbeitest du ab dem ersten Tag mobil in einem modernen Büro in unserer Konzernzentrale Baden-Baden. Vor Ort gibt's viel Platz für Kreativität im Team, aber auch Ruhe. GRENKE wächst seit Jahren mit großem Erfolg. Für dich bedeutet das mehr Freiraum: flexible Arbeitszeiten, Sicherheit und eine entsprechende Bezahlung.



Wir bieten zwar Finanzierungslösungen, sind aber keine (typische) Bank. Wir sind börsennotiert und in 32 Ländern vertreten, haben jedoch unsere drei wichtigsten Werte immer im Blick: einfach, schnell, persönlich. Und auch wenn wir schon 40 Jahre im Geschäft sind – wir sind kein bisschen angestaubt. Im Gegenteil.

Die GRENKE digital GmbH ist eine 100%-ige Tochter der GRENKE AG und bündelt alle Teams, die digitale Innovation für die GRENKE Gruppe schaffen.

### DAZUGEHÖREN?

Dann schicke uns deinen Lebenslauf per E-Mail an [joinIT@grenke.de](mailto:joinIT@grenke.de) oder

» **BEWERBE DICH EINFACH UND SCHNELL HIER**

### DU HAST NOCH FRAGEN?

Dann erreichst du unser HR Recruiting Team unter Tel. +49 7221 5007-125 oder informier dich unter <http://joinIT.grenke.de>